USUARIS GESTIB FAMÍLIES





És important que totes les famílies pogueu tenir el Gestib actiu i actualitzat, per això a continuació es detallen i expliquen les passes a seguir per poder accedir al GESTIB

A l'entrar al GESTIB, sempre emprant el navegador (recordau que l'app no funciona correctament), a la pantalla inicial vos trobareu aquests botons. Per entrar amb l'usuari com sempre heu clicar el botó **Autenticar usuari.**

Aplicació per a la Gestió Balea	Educativa de les Illes ars
? Preguntes freqüents incid	dent seguretat juliol 2024
Autentica	r usuari
Autenticar usuari (només per a usuari	de tipus email is menors d'edat)
Autenticar usuari (només per a usuari Reiniciar/Restablii	de tipus email is menors d'edat) r la contrasenya
Autenticar usuari (només per a usuari Reiniciar/Restablin Canvi de con	de tipus email is menors d'edat) r la contrasenya ntrasenya
Autenticar usuari (només per a usuari Reiniciar/Restablin Canvi de con Problemes d'accés IRequisits d'accés prof. Política de cookies	i de tipus email is menors d'edat) r la contrasenya ntrasenya i Ajuda web famílies & Accessibilitat





S'ha d'introduir l'usuari i clicar el botó Accediu.

Després apareix un apartat per introduir la contrasenya. També es pot accedir amb un certificat electrònic si es disposa d'ell.







En el cas de tenir la contrasenya bloquejada o caducada heu de clicar el botó **Reiniciar/Restablir la contrasenya.**

Balea	Educativa de les Illes ars
? Preguntes freqüents incid	dent seguretat juliol 2024
Autentica	r usuari
(només per a usuari	is menors d'edat)
Reiniciar/Restabli	r la contrasenya
Reiniciar/Restablir Canvi de cor	r la contrasenya
Reiniciar/Restabli Canvi de cor A Problemes d'accés ■ Requisits d'accés prof. Política de cookies	ntrasenya htrasenya Ajuda web famílie & Accessibilita

Emplenar totes les dades correctament i **enviar** la sol·licitud.



Si les dades són correctes vos arribarà un **correu electrònic** amb un **enllaç.**

Al clicar damunt l'enllaç s'enviarà un **SMS** al vostre telèfon mòbil amb una contrasenya temporal de 24 hores.

Si les dades són incorrectes revisau les dades i segueix l'errada, podeu enviar un correu electrònic al **ceipparebartomeupou@educaib.eu**, indicant quina és l'errada i les dades que heu introduït.

A continuació apareix el formulari de Sol·licitud de reinici de contrasenya.

ol·licitud de reinici de contrasenya	
Codi d'usuari:	
(*) Per exemple: e12345678g, x12345678, u12345, elmeuusuari@gmail.com	
Tipus document:	
DNI	~
Document:	
Primer llinatge:	
Data de naixement:	
曲	
Codi postal:	
Telèfon mòbil:	
(*) Per a usuaris de tipus email no s'ha d'informar aquest camp. Pe demés tipus d'usuaris, indicar el telèfon mòbil informat al Gestib, comprovarem i enviarem un SMS amb la clau d'accés, una vegada confirmi la sol·licitud.	els que es
Sel·leccioni centre (ha de ser el centre on està dest	inat
en cas de fer-hi feina, el centre on tengui alguna	
matricula com a estudiant o el centre on estudien a	algun
dels seus fills):	
Escriu nom del centre	
No soc un robot	
	TOUA

Envia sol·licitud



Una vegada teniu la **contrasenya temporal,** s'ha de canviar abans de 24h.



Canviar la contrasenya seguint les normes de la part inferior de la pantalla. La contrasenya actual és la rebuda per **SMS**



Quan s'hagi canviat la **contrasenya correctament**, ja podeu accedir al Gestib amb la **nova contrasenya**.



La contrasenya del Gestib s'ha de **renovar** cada any.

Govern de les Illes Balears			
Canvi de contrasenya			
Introduïu una nova conti complexitats indicats a c	rasenya. Aquesta ha de complir els criteris de ontinuació.		
Usuari:	e77777777u		
Nova contrasenya:			
Contrasenya (repetició)	:		
	Accediu		
Ha de tenir com a No poden tenir més Ha de contenir com No es pot combinar anteriors. La contrasenya ser Ha de començar amb iguals, ni el codi mesos de l'any, ni ni signes, ni acce	<pre>minim 6 caràcters. de 30 caràcters. a minim 1 números. amb qualsevol 4 de les contrasenyes à vàlida per un període de 365 dies. una lletra. No pot començar amb 3 caràcters d'usuari, nom o llinatges, tampoc amb els amb sap o pass. No es poden utilitzar: ñ, c, nts.</pre>		
	© Govern de les Illes Balears		

